



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Università di Bologna
Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche

Carta dei Servizi del Dipartimento



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Sommario

Carta dei Servizi del Dipartimento.....	1
Introduzione	3
Con società e impresa	4
1.1 Valutazione delle proprietà antibatteriche di materiali	4
1.2 Prove di Biocompatibilità in Ambito Oftalmologico su Dispositivi Medici	6
1.3 Pianificazione e design per la chirurgia digitale personalizzata avanzata	8
1.4 Fisica Medica	10
1.5 Analisi genetico-forensi	12
1.6 Sviluppo di applicazioni smartphone e web-app per scopi clinici.....	15
1.7 Valutazione delle proprietà antivirali dei materiali.....	17
1.8 Tossicologia Forense.....	19
1.9 Eventi di divulgazione scientifica e attività culturali.....	21
1.10 Concessione di patrocini	23



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Introduzione

La carta dei servizi rappresenta uno strumento di comunicazione e trasparenza verso gli utenti (interni ed esterni) dei servizi erogati e dei processi gestiti.

La carta dei servizi viene introdotta in Ateneo nel 2014; vengono rilevati prevalentemente i servizi interni. Seguono due aggiornamenti, nel 2020 e nel 2024, necessari per recepire da un lato la nuova struttura organizzativa e dall'altro sviluppare le sezioni dedicate rispettivamente agli indicatori e standard di qualità e al monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti, oltre che ampliare la rilevazione comprendendo anche i servizi rivolti ad una utenza esterna.

Nel 2025 si avviano i lavori per la definizione della carta dei servizi dei dipartimenti, contestualmente ai lavori di revisione dei siti web. Nella definizione dei servizi, viene data priorità all'ambito *con società e impresa*. Si tratta di uno sviluppo progressivo, il cui obiettivo è quello di portare a termine l'implementazione per tutti i dipartimenti entro il 2026.

I principali riferimenti normativi sono:

- D.lgs. n.33/2013 come modificato dal D.lgs. n. 97/2016 che, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla L. n. 190/2012 (c.d. Legge Anticorruzione), all'art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche l'obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati
- D.lgs. n. 222 del 13 dicembre 2023, recante "Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità, in attuazione dell'articolo 2, comma 2, lettera e), della legge 22 dicembre 2021, n. 227" prescrive che nella carta dei servizi vengano indicati i livelli di qualità dei servizi erogati relativamente alla effettiva accessibilità delle prestazioni per le persone con disabilità
- Delibera CiVIT n. 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità)
- Delibera CiVIT n. 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici) della Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (e-government, trasparenza e amministrazione digitale).

Nell'approccio all'individuazione e definizione dei servizi è stata privilegiata una visione per processo rispetto a quella organizzativa, per facilitare l'accesso e la lettura da parte dell'utenza/stakeholder.

Per ogni servizio è comunque sempre riportata l'informazione dell'articolazione organizzativa responsabile del servizio.

Per ciascun servizio sono individuate e descritte le seguenti informazioni:

- descrizione del servizio, ovvero le caratteristiche principali;
- destinatari del servizio;
- Unità Organizzativa responsabile dell'erogazione del servizio, con indicazione dei relativi contatti e canali di accesso (a chi rivolgersi);
- modalità di erogazione, con le quali i destinatari interessati possono richiedere e ottenere le informazioni;
- modalità di reclamo;



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

- link utili.

Ogni servizio è poi corredato da un'ulteriore sezione riguardante le *dimensioni di qualità* del servizio e relativi indicatori, come previsto dalla Delibera Civit 3/2012, in particolare:

- Accessibilità,
- Tempestività,
- Trasparenza
- Efficacia

Con società e impresa

1.1 Valutazione delle proprietà antibatteriche di materiali

DESCRIZIONE

Il servizio si occupa di testare campioni di materiale rispetto a ceppi di riferimento batterici e fungini ATCC (American Type Culture Collection), DSMZ (German Collection of Microorganisms and Cell Cultures) e NCTC (National Collection of Type Cultures – UK).

Nello specifico vengono eseguiti i seguenti test:

- test per la valutazione delle proprietà antibatteriche mediante l'utilizzo di ceppi batterici Gram-negativi (*Escherichia coli*, *klebsiella pneumoniae*, *Pseudomonas aeruginosa* e *Acinetobacter baumannii*);
- test per la valutazione delle proprietà antibatteriche mediante l'utilizzo di ceppi batterici Gram-positivi (*Staphylococcus aureus*, *Enterococcus faecalis*, *Enterococcus faecium*);
- test per la valutazione delle proprietà antibatteriche mediante l'utilizzo di ceppi fungini (*Candida albicans*, *Candida glabrata* e *Candida auris*).

Il servizio viene effettuato seguendo le seguenti normative ISO: ISO 22196:2011 (Measurement of antibacterial activity on plastics and other non-porous surfaces); ISO 846:2019 (Plastics — Evaluation of the action of microorganisms), ISO 20743:2021 (Textiles — Determination of antibacterial activity of textile products), in base alla tipologia di materiale.

A CHI È DESTINATO

Aziende attive nel settore biomedicale, cosmetico, chimico, farmaceutico, tessile o dei materiali.

A CHI RIVOLGERSI

U.O. C. Microbiologia c/o Laboratorio Unico di Area Vasta Romagna
Piazzale Liberazione 60 - 47522 Pievesestina (FC)

MODALITÀ EROGAZIONE/RICHIESTA

Attivazione del servizio e supporto tecnico

Le aziende e altri soggetti interessati possono inviare un'e-mail di richiesta alla Responsabile Scientifica del servizio Prof.ssa Monica Cricca (monica.cricca3@unibo.it), la quale provvederà a rilasciare un preventivo.

I tempi di esecuzione verranno concordati al momento della formalizzazione del servizio e variano in funzione del tipo di materiale e del numero di ceppi da analizzare.



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Il referto è consegnato previo saldo della fattura, secondo modalità indicate nel preventivo.

Supporto amministrativo-gestionale

Per esigenze legate alla negoziazione e la stipula del contratto, contattare SAM – Settore Ricerca -
Ufficio Contratti e convenzioni con enti e imprese

E-mail: sam.enti-imprese@unibo.it

MODALITÀ RECLAMI

L'utente può effettuare segnalazioni tramite e-mail all'indirizzo: dimec.organi@unibo.it

LINK UTILI

Ulteriori informazioni sono reperibili al seguente link:

<https://dimec.unibo.it/it/con-societa-e-impresa/enti-e-imprese/valutazione-delle-proprietà-antibatteriche-di-materiali>

INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2024
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	Numero di canali	1 (e-mail)
Tempestività	Tempo medio di consegna dei risultati (per un ceppo ed un tipo di materiale)	Giorno lavorativo	≤15
Trasparenza	Aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	Tempo di aggiornamento	Tempestivo
Efficacia oggettiva	In via di definizione		



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

1.2 Prove di Biocompatibilità in Ambito Oftalmologico su Dispositivi Medici

DESCRIZIONE

Il Servizio consiste nell'esecuzione di test di citotossicità cellulare, test in condizioni di stress cellulare, e analisi su campioni biologici (lacrime e cellule da congiuntiva) anche nell'ambito di studi clinici.

In collaborazione con il Laboratorio di Patologia nefro-vascolare, il servizio è pensato per favorire lo sviluppo e la valutazione dei dispositivi medici attraverso competenze integrate e approcci traslazionali.

I test eseguiti seguono la normativa UNI EN ISO 10993-5:2009.

A CHI È DESTINATO

Gruppi di ricerca dell'Ateneo di Bologna coinvolti nello sviluppo e nella validazione preclinica e clinica di materiali e dispositivi oculari

Altri Atenei

Aziende produttrici di dispositivi medici oftalmologici

Centri clinici

A CHI RIVOLGERSI

Laboratorio di analisi superficie oculare e ricerca traslazionale c/o AOU Bologna IRCSS Policlinico di Sant'Orsola (Padiglione 1)

Via Pelagio Palagi 9 - 40138 Bologna (BO)

MODALITÀ EROGAZIONE/RICHIESTA

Attivazione del servizio e supporto tecnico

Le aziende e altri soggetti interessati possono inviare un'e-mail di richiesta alla Responsabile Scientifica del servizio Prof.ssa Piera Versura (piera.versura@unibo.it), la quale provvederà a rilasciare un preventivo.

Le tempistiche dipendono dalla complessità della richiesta. I risultati vengono rilasciati a saldo avvenuto, secondo le modalità concordate nel preventivo.

Supporto amministrativo-gestionale

Per esigenze legate alla negoziazione e la stipula del contratto, contattare SAM – Settore Ricerca - Ufficio Contratti e convenzioni con enti e imprese.

E-mail: sam.enti-imprese@unibo.it

MODALITÀ RECLAMI

L'utente può effettuare segnalazioni tramite e-mail all'indirizzo: dimec.organi@unibo.it

LINK UTILI

[Dispositivi medici: prove di biocompatibilità in ambito oftalmologico — Scienze Mediche e Chirurgiche - DIMEC](#)

INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2024
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	Numero di canali	
Tempestività		1 (e-mail)	
Trasparenza	In via di definizione		
Efficacia oggettiva	Aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	Tempo di aggiornamento	Tempestivo



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

1.3 Pianificazione e design per la chirurgia digitale personalizzata avanzata

DESCRIZIONE

Il Servizio consiste nell'utilizzo di tecnologie avanzate per fornire strumenti innovativi per la pianificazione preoperatoria, la progettazione personalizzata di dispositivi protesici e il supporto intraoperatorio.

Il servizio inoltre fornisce supporto a progetti dedicati alla creazione di modelli e strumenti didattici innovativi, in considerazione del fatto che la formazione medica e chirurgica è un fattore fondamentale per sviluppare e mantenere un servizio sanitario di alta qualità, sicuro e orientato all'eccellenza.

Il servizio si realizza attraverso:

modellazione 3D a partire da imaging diagnostico per la pianificazione chirurgica e l'analisi volumetrica pre/post-operatoria;

stampa 3D di modelli anatomici e dispositivi CAD/CAM personalizzati;

utilizzo della Realtà Aumentata (AR) per la pianificazione chirurgica e la guida intraoperatoria;

analisi delle immagini della chirurgia miniminvasiva per interventi chirurgici assistiti dal computer (CAI – Computer Assisted Interventions);

sviluppo e applicazione di approcci basati su Machine Learning e Computer Vision per il supporto e la guida intraoperatoria;

progettazione e sviluppo di simulatori per formazione e training chirurgico, integrando tecnologie di stampa 3D ed Extended Reality (XR);

sviluppo di piattaforme di simulazione in silico per la pianificazione chirurgica virtuale, a partire da anatomie specifiche del paziente.

A CHI È DESTINATO

Studenti, dottorandi, ricercatori, specializzandi dell'Ateneo di Bologna

Altri Atenei

Enti di Ricerca

Ospedali

Aziende biomedicali e high-tech attive nei settori CAD/CAM, XR e AI in medicina

A CHI RIVOLGERSI

eDIMES Lab c/o AOU Bologna IRCSS Policlinico di Sant'Orsola (Pad. 11)

Via Giuseppe Massarenti 9 – 40138 Bologna (BO)

MODALITÀ EROGAZIONE/RICHIESTA

Attivazione del servizio e supporto tecnico

Le aziende e altri soggetti interessati possono inviare un'e-mail di richiesta alla Responsabile Scientifica del servizio Prof.ssa Emanuela Marcelli (emanuela.marcelli@unibo.it), la quale provvederà a rilasciare un preventivo.

Le tariffe sono differenziate a seconda del tipo di servizio richiesto e sono determinate tenendo conto del costo dei materiali di consumo impiegati, dei costi di manutenzione e utilizzo delle attrezzature (stampanti, software, visori) e del tempo-uomo dedicato all'attività.



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Le tempistiche di erogazione del servizio possono variare in funzione della complessità della richiesta, dei tempi necessari per la produzione (es. stampa 3D o altre attrezzature), dei tempi di elaborazione dei software impiegati e dell'eventuale coda di richieste già in gestione.

Generalmente il pagamento viene effettuato dopo la consegna dei risultati, secondo le modalità concordate nel preventivo.

Supporto amministrativo-gestionale

Per esigenze legate alla negoziazione e la stipula del contratto, contattare SAM – Settore Ricerca - Ufficio Contratti e convenzioni con enti e imprese.

E-mail: sam.enti-imprese@unibo.it

MODALITÀ RECLAMI

L'utente può effettuare segnalazioni tramite e-mail all'indirizzo: dimec.organi@unibo.it

LINK UTILI

Ulteriori informazioni sono reperibili ai seguenti link:

<https://dimec.unibo.it/it/ricerca/centri-di-ricerca/medicina-traslazionale/centro-studi-e-ricerca-csr-edimes-lab>

<https://centri.unibo.it/edimeslab/en>

INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2024
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	Numero di canali	1 (e-mail)
Tempestività	Tempo medio tra la richiesta approvata e consegna del modello/studio	Giorno lavorativo	≤ 30
Trasparenza	Aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	Tempo di aggiornamento	Annuale
Efficacia oggettiva	Numero progetti validati senza revisioni sostanziali sul numero dei progetti totali	%	≥ 90%
	Numero progetti completati secondo i tempi e le risorse stimati sul numero dei progetti totali	%	≥ 85%



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

1.4 Fisica Medica

DESCRIZIONE

Il Servizio di Fisica Medica offre soluzioni e analisi specialistiche nei seguenti ambiti:
progettazione e lo sviluppo prototipale di dispositivi elettromedicali nonché la validazione funzionale di dispositivi esistenti, con particolare attenzione rivolta all'ambito cardiovascolare;
valutazione biomeccanica tissutale passiva;
analisi di motilità spontanea ed indotta in risposta a farmaci e prodotti nutraceutici, su campioni biologici estratti ex-vivo;
realizzazione e la personalizzazione di software specifici e dedicati per analisi di segnali biomedicali;
valutazione funzionale su apparecchiature RX;
determinazione delle proprietà di attenuazione dei materiali di protezione da RX per uso diagnostico e valutazioni spettrometriche;
misure di dosimetria interna per radiologia diagnostica mediante l'utilizzo di dosimetri a termoluminescenza, al fantoccio antropomorfo Male Art- Phantom (full body), e al sistema Mettler Toledo;
misure di campi elettromagnetici (N.I.R.).

A CHI È DESTINATO

Studenti e dottorandi dell'Ateneo di Bologna
Ricercatori clinici e preclinici dell'Ateneo di Bologna
Aziende biomedicali
Aziende farmaceutiche e nutraceutiche

A CHI RIVOLGERSI

Centro di coordinamento delle attività in fisica medica c/o AOU Bologna IRCSS Policlinico di Sant'Orsola (Pad. 29) Via Giuseppe Massarenti 9 – 40138 Bologna (BO)

MODALITÀ EROGAZIONE/RICHIESTA

Attivazione del servizio e supporto tecnico

Le aziende e altri soggetti interessati possono inviare un'e-mail di richiesta al Responsabile Scientifico del servizio Prof. Ivan Corazza (ivan.corazza@unibo.it).

L'attività può essere avviata in due modalità:

A tariffario, per le prestazioni standard

Con un contratto di consulenza con il Dipartimento, per progetti complessi

Dopo un primo colloquio per definire le esigenze, viene inviato un preventivo basato sul tariffario di riferimento o, per attività non standard, su una stima dei costi strumentali e del personale.

La tempistica di esecuzione viene concordata con il cliente in base alle esigenze di entrambe le parti.

Al termine della consulenza, la relazione finale viene consegnata entro due mesi dalla conclusione delle attività.

Supporto amministrativo-gestionale

Per esigenze legate alla negoziazione e la stipula del contratto, contattare SAM – Settore Ricerca - Ufficio Contratti e convenzioni con enti e imprese.

E-mail: sam.enti-impresa@unibo.it



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

MODALITÀ RECLAMI

L'utente può effettuare segnalazioni tramite e-mail all'indirizzo: dimec.organi@unibo.it

LINK UTILI

Ulteriori informazioni sono reperibili ai seguenti link:

<https://dimec.unibo.it/it/con-societa-e-impresa/impresa/attivita-di-fisica-medica>

<https://dimec.unibo.it/it/ricerca/centri-di-ricerca/medicina-traslazionale/centro-studi-e-ricerca-csr-di-coordinamento-delle-attivita-di-fisica-medica>

INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2024
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	Numero di canali	1 (e-mail)
Tempestività	In via di definizione		
Trasparenza	Aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	Tempo di aggiornamento	Annuale
Efficacia oggettiva	In via di definizione		



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

1.5 Analisi genetico-forensi

DESCRIZIONE

Il servizio fornisce analisi per l'identificazione personale e l'accertamento di rapporti di parentela (paternità, maternità, fratellanza, ecc.), su richiesta dell'Autorità Giudiziaria e di privati.

Le attività del laboratorio comprendono l'analisi di campioni e tracce biologici e nell'interpretazione dei risultati con l'utilizzo di sistemi analitici e programmi statistici validati e standardizzati a fini forensi secondo le raccomandazioni e le linee guida nazionali ed internazionali.

Le principali analisi effettuate sono:

- ricostruzione del profilo genetico individuale con marcatori del DNA nucleare (microsatelliti-STRs validati per l'uso forense dalla Comunità scientifica nazionale (GeFI) ed internazionale (ENFSI, ISFG, SWGDAM);
- diagnosi di fluidi biologici mediante test validati per la diagnosi di sangue umano, saliva, materiale seminale;
- analisi dei polimorfismi STRs del cromosoma Y validati per l'uso forense dalla Comunità scientifica nazionale (GeFI) ed internazionale (ENFSI, ISFG, SWGDAM). Si tratta del marcatore di linea paterna che può essere utilizzato nelle analisi di paternità o, nel settore penale per l'analisi delle tracce biologiche repertate sulla scena del delitto, o sul corpo della vittima, ad esempio, nei casi di violenza sessuale;
- analisi dei polimorfismi STRs del cromosoma X validati per l'uso forense dalla Comunità scientifica nazionale (GeFI) ed internazionale (ENFSI, ISFG, SWGDAM). Il cromosoma X viene utilizzato ad esempio nei casi complessi di paternità con figlie femmine;
- analisi del polimorfismo delle regioni ipervariabili (HVI, HVII, HVIII) del DNA mitocondriale, marcatore di linea materna, da tessuti difficili quali fusti piliferi, resti scheletrici o in caso di test di maternità su tessuti degradati.

Nello specifico le analisi sono finalizzate a:

- identificazione personale su traccia biologica (sangue, sperma, saliva, formazioni pilifere etc.) repertata sulla scena del delitto o su campione biologico di riferimento per le esigenze dell'Autorità Giudiziaria penale;
- diagnosi generica e di specie su traccia biologica;
- identificazione personale su tessuto e preparato istologico;
- test di paternità: su soggetti viventi nell'ambito privato o giudiziale. In caso di paternità deficitaria il test può essere eseguito su consanguinei o, con autorizzazione dell'Autorità Giudiziaria, su tessuti inclusi in paraffina prelevati in vita, o su cadavere o su resti scheletrici. Il test ha la finalità di accertare/escludere la paternità attraverso la comparazione tra il profilo genetico del presunto padre e del figlio/a. Il test si svolge anche sulla madre quando disponibile e se consenziente;
- test di maternità: su soggetti viventi nell'ambito privato o giudiziale. In caso di maternità deficitaria il test può essere eseguito su consanguinei o, con autorizzazione dell'Autorità giudiziaria, su tessuti inclusi in paraffina prelevati in vita o su cadavere. Il test ha la finalità di accertare/escludere la maternità attraverso la comparazione tra il profilo genetico della presunta madre e del figlio/a;
- test di parentela: accertamento del rapporto di parentela nelle ipotesi di presunti fratelli, sorelle, o nonni/nipoti, tra zii/nipoti e in casi complessi.



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Il laboratorio si avvale di personale altamente qualificato con esperienza pluriennale nel campo della genetica forense ed è certificato secondo la norma ISO 9001:2015 e accreditato secondo la norma internazionale ISO IEC 17025.

A CHI È DESTINATO

- Studenti e medici in formazione specialistica
- Autorità giudiziaria penale: Procura della Repubblica, GIP
- Tribunali civili
- Enti pubblici (servizi sociali, aziende sanitarie)
- Privati o associazioni se rispettati i requisiti di legge in tema di consenso

A CHI RIVOLGERSI

Laboratorio di Genetica Forense c/o sede di Medicina Legale
Via Irnerio 49 – 40126 Bologna (BO) | dimec.labgenfor@unibo.it

MODALITÀ EROGAZIONE/RICHIESTA

Attivazione del servizio e supporto tecnico

Le analisi vengono eseguite previa richiesta formale a dimec.labgenfor@unibo.it.

Tipologie di campioni accettati:

- campioni biologici prelevati direttamente dal nostro personale autorizzato;
- tracce biologiche sequestrate sulla scena del crimine, consegnate su incarico dell'Autorità Giudiziaria.

Per le analisi di genitorialità e identificazione personale richieste da privati o enti pubblici, il laboratorio garantisce un servizio di counseling pre e post-analisi. Al momento della richiesta, il personale:

- Verifica il rispetto dei requisiti di legge in materia di consenso informato
- Illustra le procedure tecniche e le tempistiche, personalizzando il servizio in base alle esigenze specifiche

I tempi di refertazione variano in base alla tipologia di analisi. Il referto finale viene consegnato personalmente secondo le modalità indicate nel contratto ed è accompagnato dal counseling per l'illustrazione dei risultati e eventuali chiarimenti.

Per le analisi commissionate dall'Autorità Giudiziaria penale o dal Tribunale Civile, si applicano le tempistiche e le modalità previste dai codici di procedura penale e civile. L'accettazione delle tracce è subordinata alla compilazione di un modulo che specifichi: tipologia del campione, analisi richieste, quesito peritale e tempi di refertazione compatibili con quelli stabiliti dall'Autorità.

Supporto amministrativo-gestionale

Per esigenze legate alla negoziazione e la stipula del contratto, contattare SAM – Settore Ricerca - Ufficio Contratti e convenzioni con enti e imprese

E-mail: sam.enti-imprese@unibo.it

MODALITÀ RECLAMI

E' possibile inviare reclami o segnalazioni all'indirizzo e-mail dimec.labgenfor@unibo.it. Il reclamo è gestito dal Responsabile della Qualità entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo.



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

LINK UTILI

Ulteriori informazioni sono reperibili ai seguenti link:

<https://dimec.unibo.it/it/ricerca/laboratori-di-ricerca/sanita-pubblica/laboratorio-di-genetica-forense>

<https://www.unibo.it/it/ateneo/chi-siamo/codice-etico-e-di-comportamento>

INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2024
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	Numero di canali	1 (e-mail)
Tempestività	In via di definizione		
Trasparenza	Aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	Tempo di aggiornamento	Tempestivo
Efficacia oggettiva	In via di definizione		



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

1.6 Sviluppo di applicazioni smartphone e web-app per scopi clinici

DESCRIZIONE

Il servizio consiste nello sviluppo di soluzioni digitali su misura a favore di strutture sanitarie, professionisti della salute e pazienti, con l'obiettivo di ottimizzare la raccolta, la gestione e l'analisi dei dati clinici. Grazie a modelli di intelligenza artificiale di ultima generazione e a un'integrazione multimodale che unisce test clinici, immagini mediche e dati multimediali, è possibile un'interpretazione avanzata dei dati per una visione completa del paziente.

A CHI È DESTINATO

Strutture sanitarie pubbliche e private
Professionisti sanitari
Aziende biotecnologiche e biomedicali
Gruppi di ricerca clinica o traslazionale
Data scientist, biostatistici e sviluppatori di modelli predittivi in ambito sanitario
Pazienti e utenti finali coinvolti in programmi di monitoraggio remoto o autogestione della salute

A CHI RIVOLGERSI

Centro di coordinamento delle attività in fisica medica c/o AOU Bologna IRCSS Policlinico di Sant'Orsola (Pad. 29)
Via Giuseppe Massarenti 9 – 40138 Bologna (BO)

MODALITÀ EROGAZIONE/RICHIESTA

Attivazione del servizio e supporto tecnico

Le aziende e gli altri soggetti interessati possono richiedere il tariffario o un preventivo personalizzato contattando direttamente il Responsabile Scientifico, Prof. Gastone Castellani (gastone.castellani@unibo.it).

Il preventivo, che definisce costi e tempistiche in base alla complessità dell'analisi, verrà inviato successivamente alla valutazione della richiesta.

Le tariffe sono differenziate a seconda del tipo di test o analisi richiesti e sono determinate tenendo conto del costo delle risorse computazionali impiegate (tempo macchina, utilizzo di GPU) e dei costi di manutenzione e utilizzo delle attrezzature e del tempo-uomo dedicato all'attività.

La consegna dei risultati finali avviene al completamento del pagamento, secondo le modalità concordate nel preventivo. È possibile concordare la consegna di risultati intermedi in abbinamento ad un pagamento in tranches.

Supporto amministrativo-gestionale

Per esigenze legate alla negoziazione e la stipula del contratto, contattare SAM – Settore Ricerca - Ufficio Contratti e convenzioni con enti e imprese.

E-mail: sam.enti-imprese@unibo.it

MODALITÀ RECLAMI

L'utente può effettuare segnalazioni tramite e-mail all'indirizzo: dimec.organi@unibo.it

LINK UTILI



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Ulteriori informazioni sono reperibili ai seguenti link:

[Intelligenza Artificiale e Raccolta Dati — Scienze Mediche e Chirurgiche - DIMEC](#)

INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2024
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	Numero di canali	1 (e-mail)
Tempestività	Tempo medio di sviluppo del software prototipo a partire dal brief iniziale	Giorno lavorativo	≤ 60
Trasparenza	Aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	Tempo di aggiornamento	Tempestivo
Efficacia oggettiva	In via di definizione		



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

1.7 Valutazione delle proprietà antivirali dei materiali

DESCRIZIONE

Il servizio consiste nella valutazione qualitativa e quantitativa delle proprietà antivirali di materiali (imballaggi e superfici di diversa natura) e di sistemi di inattivazione chimico fisica. L'attività antivirale rispetto a SARS-CoV-2 e ad altri virus (fra cui ArBo virus, virus respiratori e virus erpetici) viene valutata utilizzando una sospensione virale a titolo noto.

A CHI È DESTINATO

Aziende

A CHI RIVOLGERSI

U.O. C. Microbiologia c/o Laboratorio Unico di Area Vasta Romagna
Piazzale Liberazione 60 - 47522 Pievesestina (FC)

MODALITÀ EROGAZIONE/RICHIESTA

Attivazione del servizio e supporto tecnico

Le aziende e altri soggetti interessati possono inviare un'e-mail di richiesta al Responsabile Scientifico del servizio Prof. Vittorio Sambri (vittorio.sambri@unibo.it).

La richiesta deve contenere la descrizione sinottica del processo analitico di interesse. A seguito, verrà rilasciato un preventivo di spesa. I tempi di completamento possono variare sensibilmente in relazione alla tipologia e numerosità dei materiali e dei virus da analizzare.

Le tariffe sono differenziate in base al tipo di test o analisi richiesto e comprendono il costo dei materiali di consumo (reagenti), la manutenzione e l'utilizzo delle attrezzature e il tempo-uomo dedicato all'attività.

Supporto amministrativo-gestionale

Per esigenze legate alla negoziazione e la stipula del contratto, contattare SAM – Settore Ricerca - Ufficio Contratti e convenzioni con enti e imprese

E-mail: sam.enti-imprese@unibo.it

MODALITÀ RECLAMI

L'utente può effettuare segnalazioni tramite e-mail all'indirizzo: dimec.organi@unibo.it

LINK UTILI

[Valutazione qualitativa delle proprietà antivirali dei materiali \(imballaggi e superfici di diversa natura\) — Scienze Mediche e Chirurgiche – DIMEC](#)

INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2024
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	Numero di canali	1 (e-mail)



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Tempestività	Tempo medio tra ricezione del campione e rilascio del referto	Giorno lavorativo	≤ 15
Trasparenza	Aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	Tempo di aggiornamento	Tempestivo
Efficacia oggettiva	In via di definizione		



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

1.8 Tossicologia Forense

DESCRIZIONE

Il servizio eroga analisi chimico-tossicologiche avanzate su campioni biologici e non, a supporto di indagini medico-legali e di sanità pubblica. Le principali attività includono:

- ricerca e quantificazione di sostanze stupefacenti e psicotrope (droghe d'abuso, farmaci, GHB);
- ricerca e quantificazione di marcatori di abuso alcolico, come l'etilglucuronide.

Il servizio offre anche consulenza tecnico-scientifica a enti pubblici e privati in tema di tossicologia forense, medicina legale e sanità pubblica.

Il Laboratorio di Tossicologia Forense è inoltre impegnato nella ricerca avanzata sulle nuove sostanze stupefacenti e sui contaminanti ambientali emergenti, nonché nella formazione, con attività didattiche per gli studenti e corsi di aggiornamento per gli operatori del settore.

A CHI È DESTINATO

- Procure della Repubblica
- Consulenti Tecnici nominati da Tribunali
- Forze dell'Ordine
- Commissioni Mediche Locali per le rinnovo patenti
- Servizi per le dipendenze patologiche (SerDP)
- Privati (laboratori e/o privati cittadini)

A CHI RIVOLGERSI

Laboratorio di Tossicologia forense c/o sede di Medicina Legale

Via Irnerio 49 – 40126 Bologna (BO) | + 39 051 2088345 | dimec.tossicologia@unibo.it

MODALITÀ EROGAZIONE/RICHIESTA

Attivazione del servizio e supporto tecnico

Le analisi vengono eseguite previa richiesta formale a dimec.tossicologia@unibo.it e accettazione del preventivo di spesa.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle 16:00 presso la sede di Medicina Legale previo appuntamento telefonico al + 39 051 2088345.

Le analisi chimico-tossicologiche per finalità medico-legali e tossicologico-forensi sono svolte applicando metodi validati secondo linee guida nazionali e internazionali.

Supporto amministrativo-gestionale

Per esigenze legate alla negoziazione e la stipula del contratto, contattare SAM – Settore Ricerca - Ufficio Contratti e convenzioni con enti e imprese

E-mail: sam.enti-imprese@unibo.it

MODALITÀ RECLAMI

L'utente può effettuare segnalazioni tramite e-mail all'indirizzo: dimec.organi@unibo.it



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

LINK UTILI

Ulteriori informazioni sono reperibili ai seguenti link:

<https://dimec.unibo.it/it/ricerca/laboratori-di-ricerca/sanita-pubblica/laboratorio-di-tossicologia-forense>

<https://www.unibo.it/it/ateneo/chi-siamo/codice-etico-e-di-comportamento>

<https://www.gtifi.it/> (Associazione Scientifica “Gruppo Tossicologi Forensi Italiani” -GTFI)

INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2024
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	Numero di canali	2 (e-mail, telefono)
Tempestività	Tempi di consegna del referto dalla consegna del campione (ricerca sostanze stupefacenti e psicotrope su campioni biologici)	Giorno lavorativo	≤45
Trasparenza	Aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	Tempo di aggiornamento	Tempestivo
Efficacia oggettiva	In via definizione		



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

1.9 Eventi di divulgazione scientifica e attività culturali

DESCRIZIONE

Il Dipartimento organizza eventi per la divulgazione della ricerca scientifica in ambito medico. Il Settore staff direzionale e terza missione supporta i docenti e ricercatori del dipartimento, nell'ideazione e successiva realizzazione degli eventi.

A CHI È DESTINATO

- Studenti e studentesse
- Docenti e ricercatori dell'Ateneo di Bologna e di altri Atenei
- Cittadinanza
- Medici e operatori sanitari
- Associazioni (che collaborano con l'ambito medico)

A CHI RIVOLGERSI

SAM – Settore Staff Direzionale e Terza Missione c/o AOU Bologna IRCSS Policlinico di Sant'Orsola (Pad. 11)

Via Giuseppe Massarenti 9 – 40138 Bologna (BO) | sam.staffdirezionale.terzamissione@unibo.it

MODALITÀ EROGAZIONE/RICHIESTA

Richiesta di attivazione del servizio, tramite invio e-mail a:
sam.staffdirezionale.terzamissione@unibo.it

MODALITÀ RECLAMI

L'utente può effettuare segnalazioni direttamente al Settore che eroga il servizio:

SAM – Settore Staff Direzionale e Terza Missione

sam.staffdirezionale.terzamissione@unibo.it

LINK UTILI

Ulteriori informazioni sono reperibili al seguente link:

<https://dimec.unibo.it/it/eventi>

INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2024
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	Numero di canali	1 (e-mail)
Tempestività	Tempo massimo di risposta alle richieste di informazioni	Giorno lavorativo	4



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Trasparenza	Aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	Tempo di aggiornamento	Semestrale
Efficacia oggettiva	In via di definizione		



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

1.10 Concessione di patrocini

DESCRIZIONE

Il Dipartimento concede il proprio patrocinio ad iniziative promosse da soggetti esterni ritenute meritevoli per finalità di promozione culturale, scientifica e sociale e di particolare interesse per l'Ateneo stesso.

A CHI È DESTINATO

- Organizzazioni non-profit
- Associazioni
- Comitati e fondazioni senza fini di lucro
- Altri soggetti pubblici e/o privati che svolgono attività di interesse culturale

A CHI RIVOLGERSI

SAM – Settore Staff Direzionale e Terza Missione c/o AOU Bologna IRCSS Policlinico di Sant'Orsola (Pad. 11)

Via Giuseppe Massarenti 9 – 40138 Bologna (BO) | sam.staffdirezionale.terzamissione@unibo.it

MODALITÀ EROGAZIONE/RICHIESTA

Per richiedere il patrocinio, invia una e-mail all'ufficio di riferimento:

Ufficio: SAM – Staff Direzionale e Terza Missione

Email: sam.staffdirezionale.terzamissione@unibo.it

MODALITÀ RECLAMI

L'utente può effettuare segnalazioni direttamente al Settore che eroga il servizio:

SAM – Settore Staff Direzionale e Terza Missione

sam.staffdirezionale.terzamissione@unibo.it

LINK UTILI

Ulteriori informazioni sono reperibili al seguente link:

<https://dimec.unibo.it/patrocini>

INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Dimensioni	Indicatori	Unità di misura	Valore 2024
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	Numero di canali	1 (e-mail)
Tempestività	Tempo massimo di erogazione del servizio	Giorno lavorativo	30



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Trasparenza	Tempo massimo di risposta alle richieste di informazioni	Giorno lavorativo	4
Efficacia oggettiva	Aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	Tempo di aggiornamento	Semestrale